

POLITIKA KVALITY

Jednatel společnosti OŠTĚP Plzeň s.r.o. vyhláší v souladu se strategickými záměry tuto politiku kvality:

V oblasti řízení společnosti

- pravidelným přezkoumáváním systému kvality vytvářet předpoklady pro jeho neustálé zlepšování
- zabezpečovat potřebné zdroje pro plnění politiky kvality
- zlepšovat image společnosti, především kvalitou poskytovaných služeb
- zvyšovat objem prováděných prací

V oblasti poskytování služeb

- spokojenost zákazníka s poskytovanými službami
- zavádění nových technologií a zařízení do praxe
- upevnění pozic u stávajících dodavatelů a dosahování výhodnějších podmínek při dodávání služeb a zboží
- výběr a hodnocení dodavatelů prací z hlediska jejich odborné způsobilosti a kvality odvedené práce
- zvyšovat počet zákazníků

V oblasti personální a vzdělávání

- dosažení vysoké odborné úrovně pracovníků – zabezpečení formou externích a interních školení a vzájemným předáváním znalostí a zkušeností

V oblasti infrastruktury

- zlepšovat pracovní prostředí
- zabezpečovat výkonnější pracovní prostředky a nářadí

V oblasti marketinku a obchodu

- zabezpečit a udržet si v oblasti pevné postavení na trhu zvyšováním kvality dodávaných produktů a služeb
- zaměření i na drobnější zákazníky



jednatel společnosti

Dne 1.9.2010, Chotíkov